



Beleidsplan Huisartsenpraktijk Doorn

Periode: 2022, 2023 en 2024

Praktijknaam: Huisartsenpraktijk Doorn

Bezoekadres: Zonnehuis 6 3941RB Doorn

Website: www.huisartsenpraktijkdoorn.nl

Beheerder: SCE Groeneveld

Missie

Waar staan wij voor?

Als praktijkmedewerkers proberen we zo goed mogelijk te streven naar de zorgbehoefte van de patiënt en daarbij te werken volgens de richtlijnen, conform de Nederlandse huisartsen protocollen. Het personeel voldoet aan de benodigde diploma's en werkt volgens de AVG-wetgeving, waarin het belang van de patiënt voorop staat, om de juiste informatie te delen en de privacy te bewaken.

Onze praktijk heeft goed contact met zorgverleners uit het dorp en nabije omgeving en overlegt, laagdrempelig met specialisten uit nabijgelegen ziekenhuizen en zorginstellingen.

Wat willen we als organisatie uitdragen?

Onze assistentes zijn het eerste aanspreekpunt van onze praktijk, zij zullen zorgvuldig en discreet omgaan met vragen en gegevens, die patiënten met hun delen. Informatie wordt zorgvuldig mondeling of via beveiligde kanalen gedeeld met de betreffende artsen. We verwachten wederzijds respect van de zowel de zorgverleners als patiënten. Het contact mag laagdrempelig zijn vanuit patiënten die hun zorgen willen delen en we verwachten van ons personeel dat ze betrokken zullen zijn jegens onze patiënten.

We bieden zorg op maat en op korte termijn aan, dat kan zowel consult op de praktijk, telefonisch of via digitale mogelijkheden. Indien de patiënt niet op de praktijk kan komen zullen we een visite afleggen. De huisarts streeft er in geval van spoed om binnen 15 minuten ter plaatse te zijn, dit is voor ons een reden om uitsluitend patiënten bij voorkeur uit Doorn aan te nemen.

Onze huisartsenpraktijk wordt dagelijks schoongemaakt en waarmee we onze praktijk en wachtkamer netjes en geordend houden. We werken met steriel of wegwerpmaterialen ter voorkoming van besmetting van patiënt en medewerkers. Onze medische apparatuur en materialen worden jaarlijks geïnspecteerd en de data van materialen die kunnen verlopen, regelmatig gecheckt.

De missie voor de langere termijn

Aangezien de zorgbehoefte sterker toeneemt dan de mogelijkheid voor groei of uitbereiding, willen we er samen toch voor zorgen dat de betrokkenheid en het contact op korte termijn mogelijk blijft.

Daarvoor zijn wij genoodzaakt om meer assistentetaken te gaan clusteren, de telefoonlijn te beperken en juist de digitale mogelijkheden uit te bereiden. We willen de patiënten erop wijzen dat afspraak mogelijkheden, zorgvragen en herhaalrecepten ook digitaal aangevraagd kunnen worden.

Net zoals je tegenwoordig veel zaken via de bank ook niet meer aan de balie hoeft te regelen maar vanuit een app of via de website. Patiënten kunnen 24 uur per dag en 7 dagen in de week online vragen stellen via een beveiligd e-consult, zelf afspraken inplannen, herhaalmedicatie aanvragen en het dossier inzien.

Visie

Waar gaan we voor?

Wat we willen bereiken de komende jaren is dat de zorgbehoefte en krapte van personeel, niet ten koste gaat van de gezondheid van de patiënt en de overbelasting van het huidige zorgpersoneel. We willen ervoor zorgen dat er een balans blijft in tevredenheid van patiënten en zorgpersoneel. Samen moet we hiervoor zorgen. Dat betekent soms strenge en duidelijke afspraken enerzijds en begrip anderzijds.

Onze kernwaarden blijft echter: de patiënt staat centraal en de praktijk blijft 5 dagen per week beschikbaar tijdens kantooruren, altijd voor spoed en collegiaal overleg. Het streven dat we de patiënt zoveel mogelijk opties te geven om ons via diverse kanalen te kunnen bereiken. Met uiteraard bescherming van medische gegevens en privacy. Deze visie zullen we de komende 3 jaar, per kwartaal evalueren en zo nodig bijstellen.

Strategie

Wat gaan we doen?

- Bekijken welke huidige kanalen we momenteel hebben en waar gebruik van gemaakt wordt.
- Waar zitten de knelpunten, welke kanalen kunnen we beter bereikbaar maken?
- Hoe kunnen we ervoor zorgen dat ouderen of digibeten ook hiervan gebruik kunnen maken?

Actieplan

Het team gaat zich opsplitsen in kanalen, evaluatie en verbeterplan taken. Samen met de praktijkhouder en praktijkmanager zal het team ieder zijn taak presenteren en evalueren.