

Kwaliteitsjaarverslag 2024

Huisartsenpraktijk Doorn

Zonnehuis 6

3941 RB Doorn

Kwaliteitsjaarverslag

Dit Kwaliteitsjaarverslag is opgesteld conform de adviezen van het Nederlands Huisartsen Genootschap (NHG). Het behandelt de zaken die door Huisartsenpraktijk Doorn in het verslagjaar zijn ondernomen om de kwaliteit van de zorg systematisch te bewaken, te beheersen en te verbeteren¹. Zaken als het profiel van de huisartsenvoorziening, het zorggebied en de populatie alsmede toegankelijkheid, gebouw en inrichting komen aan de orde in het Beleidsplan 2022-2025. Voor de totstandkoming van dit jaarverslag is het NHG-format² gevolgd.

Terugblik op het afgelopen jaar: verbeterplannen en acties

In 2024 zijn er weer een hoop verbeteringen (groot en klein) doorgevoerd en kijken we tevreden terug op het afgelopen jaar. We zijn een poosje dicht geweest (Q1) voor nieuwe patiënten, doordat we de drukte niet meer goed aankonden. De ervaring leert dat het van december t/m februari ontzettend druk is in de praktijk en de zorgvragen in die maanden dusdanig toenemen dat het alle zeilen bijzetten was. Door de praktijk even dicht te doen voor nieuwe patiënten konden de assistentes zich beter richten op de lopende zaken. Het importeren van nieuwe dossiers is namelijk een zeer tijdrovende klus en kan met een beetje pech 3 uur kosten per dossier.

Hierna kwam het voorjaar in zicht en werd het weer rustiger. Het griepvirus waaide over en maakte tijd voor de hooikoortsperikelen waarna we weer open gingen voor nieuwe patiënten.

Het jaar 2024 was het jaar van vooral kleine projectjes/verbeteringen, maar ook een aantal mooie groter projecten die ons werk efficiënter maken en de daardoor zorg beter. Dokter Groeneveld behaalde haar opleiding om de abdominale echografieën te mogen uitvoeren en we zijn dan ook trots dat we dit kunnen aanbieden aan onze patiënten. Dit biedt namelijk een betere service voor de patiënten en minder druk op de tweede lijn (ziekenhuizen). Direct na de zomer van 2024 hadden we helaas te kampen met langdurige ziekte onder het personeel, dit was even alle zeilen bijzetten. We zijn trots dat we ook dit weer hebben weten bol te werken en kijken uit naar wat 2025 voor ons in petto heeft.

Verbeterplan medicatiecontrole bij AD(H)D medicatie

Een relatief grote groep in de praktijk gebruikt medicatie i.v.m. AD(H)D. Het gros van deze patiënten is 'stabiel', dat wil zeggen dat zij optimaal ingesteld zijn op hun medicatie. Deze patiënten worden dan overgedragen van de psychiater aan de huisarts. Het is dan wel van belang dat er jaarlijks een controle plaatsvindt. Deze controle omvat het meten van de bloeddruk, pols, lengte en gewicht, therapietrouw en het beoordelen of de medicatie nog voldoende is. Het viel op dat een hoop patiënten niet gecontroleerd wordt. Er is een projectuitdraai gemaakt via het HIS (Huisartsen Informatiesysteem) en deze patiënten zijn allemaal gecontact en de medicatiecontroles zijn uitgevoerd. Nu is het van belang om dit jaarlijks te blijven vervolgen.

Verbeterplan terugdringen aantal no-shows

Helaas merken we steeds vaker dat patiënten niet komen opdagen op hun afspraak. Hiermee gaat onnodig veel tijd verloren, tijd die voor ons ook schaars is en we graag hadden willen geven aan een andere patiënt. Er is een waarschuwingsbrief opgesteld, die na overleg met de huisarts, verzonden kan worden naar de patiënt. In deze brief wordt uitgelegd dat het niet verschijnen op een afspraak consequenties heeft en dat deze brief een waarschuwing betreft. Bij een volgende keer no-show zal er een rekening komen die niet vergoed wordt door de zorgverzekeraar. Tevens hebben we bij de praktijkondersteuners een afspraakherinnering aangezet, zodat patiënten 24 uur van tevoren nog een herinnering krijgen van de afspraak.

Verbeterplan zorg in verzorgingshuizen

Doorn is een dorp met veel verpleegtehuizen. Helaas merken we de laatste jaren, dat de kwaliteit van zorg niet altijd optimaal is. Vaak komt dit door veel wisselingen in personeel en niet altijd voldoende bekwaam personeel. Helaas is dit niet altijd te wijten aan het verpleegtehuis zelf, maar is het resultaat van alle bezuinigingen in de zorg. We hebben een A4-tje opgesteld voor de verpleegtehuizen met de afspraken die we als praktijk hebben gemaakt. Het gaat hierbij dan om de frequentie van het contact, het aanleveren van vragen (hoe dit te doen etc.), maar ook wat de verpleging kan verwachten. Tevens hebben we met één verpleegtehuis afgesproken een wekelijks belmoment met de huisarts te hebben. Dit alles heeft geresulteerd in meer rust van beide kanten en betere zorg!

Metingen en rapportages in het kader van kwaliteitsbeleid

Gedurende het jaar werden er diverse initiatieven ondernomen om de kwaliteit in de praktijk verder te optimaliseren.

VIM-meldingen

Een belangrijk onderdeel van het kwaliteitsbeleid is het Veilig Incident Melden, het op een verantwoorde manier elkaar kunnen aanspreken op zaken die anders zouden kunnen. Bij de besprekingen hiervan kwamen vooral administratieve zaken aan de orde, die hebben geleid tot afspraken of aanpassing van de procedure.

- Aanpassing gedaan dat wanneer de spoedlijn overgaat op de mobiel van de huisarts, dat deze aan het einde van de dag wel weer teruggezet wordt op het toestel van de praktijk.
- Aanpassing gedaan altijd de geboortedatum te checken en niet blindelings op de naam te varen i.v.m. verwisseling patiëntgegevens.
- Aanpassing gedaan dat wanneer patiënten die nieuw zijn in de praktijk en worden opgenomen in een verpleeghuis, direct de medicatie wordt gecheckt tussen de oude apotheek en de nieuwe apotheek (dit gaat namelijk vaak fout in de overdracht).
- Aanpassing gedaan dat wanneer middelen bijna op zijn, dit op tijd te melden aan de assistente die over het voorraadbeheer gaat.

Nascholingen/trainingen

In het afgelopen jaar zijn er door het personeel diverse nascholingen en trainingen gevolgd om up-to-date te blijven van de laatste richtlijnen en vakbekwaam. Er zijn o.a. triagetrainingen gevolgd (assistentes), wondzorg nascholing (assistentes) een reanimatietraining (praktijk-breed), nascholing abdominale echografie (huisarts), ALK (huisarts), netwerkbijeenkomsten POH-S vanuit Unicum en een mantelzorg nascholing (POH-S). Ook het komend jaar zullen er weer diverse nascholingen gevolgd worden door het personeel.

Vooruitblik op het lopende/volgende jaar

Ook voor het komend jaar zijn er een aantal zaken die we graag zouden willen verbeteren:

- Nascholing volgen met alle praktijkmedewerkers over 'effectief communiceren' (dit was in eerste instantie de planning voor 2024 maar helaas door ziekte is dit niet doorgegaan).
- Noodplan wat te doen bij langdurige uitval door ziekte.
- Astma/COPD zorg meer oppakken, d.w.z.: patiënten weer in kaart brengen, kijken wie een longfunctietest moet blazen, of de inhalatiemedicatie op de juiste manier wordt gebruikt en of de patiënt goed is ingesteld op de juiste medicatie.
- Als vierde punt dient er ook weer een nieuw beleidsplan te worden opgesteld en specifieke doelen voor de komende jaren.

Slot

Huisartsenpraktijk Doorn heeft er een goed jaar opzitten. Het was wel bewogen jaar waarin het veel heeft gevraagd van de medewerkers om uitval onder personeel op te vangen. We kijken vol goede moed naar het komende jaar waarin we de kwaliteit van zorg en de praktijk nog verder willen verbeteren.